



Fraunhofer Gesellschaft



# Einsatz des Sun Microsystems Enterprise Portals als Mitarbeiterportal der Fraunhofer Gesellschaft

Dr. Thomas Höfer  
kippdata informationstechnologie GmbH, Bonn



Fraunhofer Gesellschaft



## Projekt Mitarbeiterportal

- Fraunhofer Gesellschaft
- Sun Microsystems: Sun Enterprise Portal Server
- kippdata
  - IT-Systemhaus in Bonn
  - Standbein Forschung und Lehre
  - Projekte mit der Fraunhofer Gesellschaft seit 2001



## Anforderung: Informationsbereitstellung bezogen auf

- Institutszugehörigkeit
- Standort
- Tätigkeiten / Rollen
- Persönliche Bedürfnisse

## Autorisierung erforderlich!

- Vertrauliche Inhalte
- Inhalte im abgeschirmten Instituts-Intranet
- Kanäle / Registerkarten gemäß Rollenzugehörigkeit verfügbar

# Mitarbeiterportal

[Inhalt](#) | [Layout](#)

**Wählen Sie die Kanäle zur Anzeige auf dieser Seite aus.**

S = Schmale Spalte, B = Breite Spalte, VO = Vollständige obere Spalte, VU = Vollständige untere Spalte

► [Speichern](#) **Alles, was FuE unterstützt**

► [Abbrechen](#)

- Gefahrstoff-Information ( B )**  
Online-Abfrage von Gefahrstoff-Eigenschaften
- Fachinformationsdienste, Nachrichten ( B )**  
Neueste Nachrichten im Bezug auf die Fachinformationdienste
- FuE-Finanzierung, Nachrichten ( B )**  
Interne Programme, Ausschreibungen, Forschungspreise
- Wissensmanagement, Nachrichten ( B )**  
Neues aus dem Bereich Wissens- und Kommunikationsmanagement

## IT und drumherum

- Heise-News ( B )**  
Online News zu IT-Themen
- NOC, Nachrichten ( B )**  
Neues vom Fraunhofer-Netzzentrum (NOC)
- Neuigkeiten für Portalnutzer ( B )**  
Neues und Wissenswertes rund ums Portal
- Sitzungsinformationen ( S )**  
Benutzer- und Sitzungsinformationen
- Tridion, Nachrichten ( B )**  
Aktuelle Informationen für Tridion-Redakteure
- IT-Nachrichten für Mitarbeiter der Zentrale ( B )**  
Neues rund um Computer, Internet, Telefon, etc
- Sprachkommunikation, Nachrichten ( S )**  
Nachrichten aus dem Competence Center Sprach- und Mobilkommunikation

## Personal

- Arbeitssicherheit, Nachrichten ( B )**  
Neues aus dem Bereich Arbeitssicherheit
- Personal, Nachrichten ( B )**  
Neues aus dem Bereich Personal
- Bookmark Provider ( S )**  
Bookmark Channel Provider Sample Implementation
- Arbeitssicherheit in der Fraunhofer Gesellschaft ( B )**  
Informationsangebot der Abteilung B3
- Reisemanagement, Nachrichten ( B )**  
Neues rund um Reisekosten

## Unternehmen Fraunhofer: Forschung, Politik, Kommunikation

- Fraunhofer-Forschung, Nachrichten ( B )**  
Neues aus der Arbeit unserer Institute und Verbünde
- ARD-Nachrichten ( B )**  
Aktuelle Nachrichten der ARD
- Spiegel Online ( S )**  
Spiegel Online, Aktuelle Nachrichten
- PR und Marketing, Nachrichten ( B )**  
Neues von Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, PR-Netzwerk, Marketing-Netzwerk
- Unternehmenspolitik, Nachrichten ( B )**  
Presse-Infos und Meldungen aus dem Vorstand
- Magenta-News ( S )**  
Was berichten die Medien über uns? Magenta-News sucht täglich nach dem Stichwort "Fraunhofer" im Internet



## Anforderung: Single Sign-On

- Einmalige Authentisierung ermöglicht Zugriff auf alle erlaubten Dienste
- Für „moderne“ Services ist das in der Regel unproblematisch
- Problematik „Legacy“-Systeme
  - Verschiedenste Authentisierungsmechanismen
  - Abweichende Benutzerkennungen
  - Anpassungen auf der Legacy-Seite schwierig bis unmöglich



## Umgebungsbedingungen und Konsequenzen

- Fraunhofer-PKI: Jeder Mitarbeiter nutzt sein persönliches Zertifikat
  - Authentisierung über Client-Zertifikat ist für den Benutzer einfach
  - Entziehen sämtlicher Berechtigungen durch Zurückziehen des Zertifikats ist möglich
- Corporate Directory:
  - Zentral verwaltete Informationen wie Institutszugehörigkeit und Tätigkeit sind verfügbar und gehen in die Autorisierung ein
  - Saubere Trennung dieser Informationen von der Personalisierung des Portal-Inhalts durch den Benutzer



## Umgebungsbedingungen und Konsequenzen

- Das Portal bietet den Zugang auf vitale Services wie Urlaubsverwaltung und Zeiterfassung
  - Das Portal wird genutzt (muss aber auch funktionieren!)
- Altsysteme mit eigenen Authentisierungsverfahren und mit nicht beeinflussbaren HTML-Frontends müssen eingebunden werden
  - Der Benutzer hinterlegt seine Credentials im Portal-Directory
  - Das Portal führt die Anmeldung im Hintergrund durch
  - Einbettung der Kanäle in den Portal-Desktop kann problematisch sein

Inhalt | Layout

**Persönliche Lesezeichen**

Enter URL Below:

Sun home page  
 Fraunhofer Intranet  
 Google

**Magenta-News**

- ▶ Mobile motivators
- ▶ Hands-off shoe fitting
- ▶ MP3-Patente: Microsoft soll 1,52 Milliarden Dollar zahlen
- ▶ Fraunhofer-Institut zeigt Software für sicheres und bequemes Geheimnis-Management
- ▶ Wissen muss man managen
- ▶ Selbstorganisierende Funksysteme - sicher und komfortabel
- ▶ Energieforscher Jochem fordert Volksabstimmung über Kernkraft
- ▶ Führerschein für Unternehmensgründer
- ▶ Frühjahrskongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft tagt in Magdeburg
- ▶ Dossier Deutsche Telekom ändert Kaufstrategie

**Spiegel Online**

- ▶ Matusseks Kulturtyp: Leute, so geht das nicht!
- ▶ Virtuelle Lichtstrahlen: Computerspiel-Grafik in Kinoqualität

**Fraunhofer-Weiterbildung, aktuelle Termine**

Titel	Ort	Datum	Typ
▶ <a href="#">Windows Professional - Administration (1.139)</a>	München	2.4.2007-3.4.2007	Präsenzsemina
▶ <a href="#">Portable GUI-Programmierung mit Qt (3.031)</a>	München	2.4.2007-4.4.2007	Präsenzsemina
▶ <a href="#">Prüfungsvorbereitung "Project Management Professional" - Workshop I (44.01)</a>	Birlinghoven	3.4.2007-4.4.2007	Präsenzsemina

▶ [Suche weitere Termine](#)

Verantwortlich für den Inhalt: [Brigitte Bradenbrink](#)

**ARD-Nachrichten**

**Heise-News**

- ▶ Schlechte Noten für Internet-Jugendschutzfilter
- ▶ Mindquarry gibt Dokumentmanagement-Server frei

**Sitzungsinformationen**

**Willkommen!**  
 Enrique Palacios  
 Last Update:  
 2. März 2007 11:59  
 239 minutes left  
 120 minutes max idle time

**Speiseplan Kantine**

◀ Freitag, 2 März 2007 ▶

**Menü 1** 4,10 €

- Apfelstrudel mit Vanillesauce 3,10 €

**Menü 2** 4,20 €

- Nudeln barese, mit Brokkoli in scharfer Tomaten-Sahnesauce 3,20 €

Ein Menü besteht aus dem Hauptgericht, Suppe oder Salat und Dessert

**Tagesspezialität**

- Welsfilet im Wurzelsud mit Meerrettichsauce und Salzkartoffeln 4,40 €

**Extras**

- Abgeröstete Knödel mit Sauce 3,00 €

**Suppe**

- Kräuterklobchensuppe 1,00 €

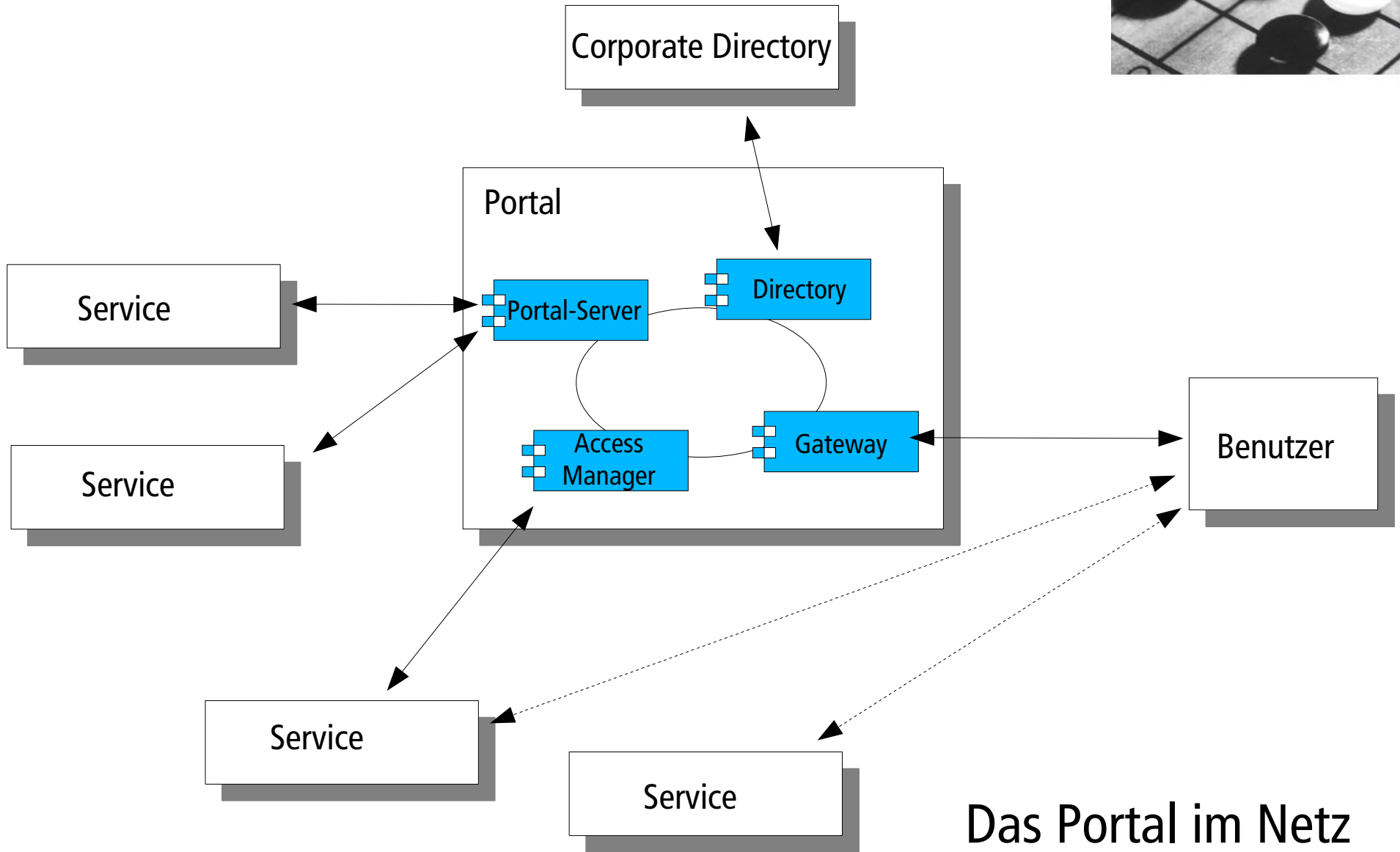
**Beilagen**



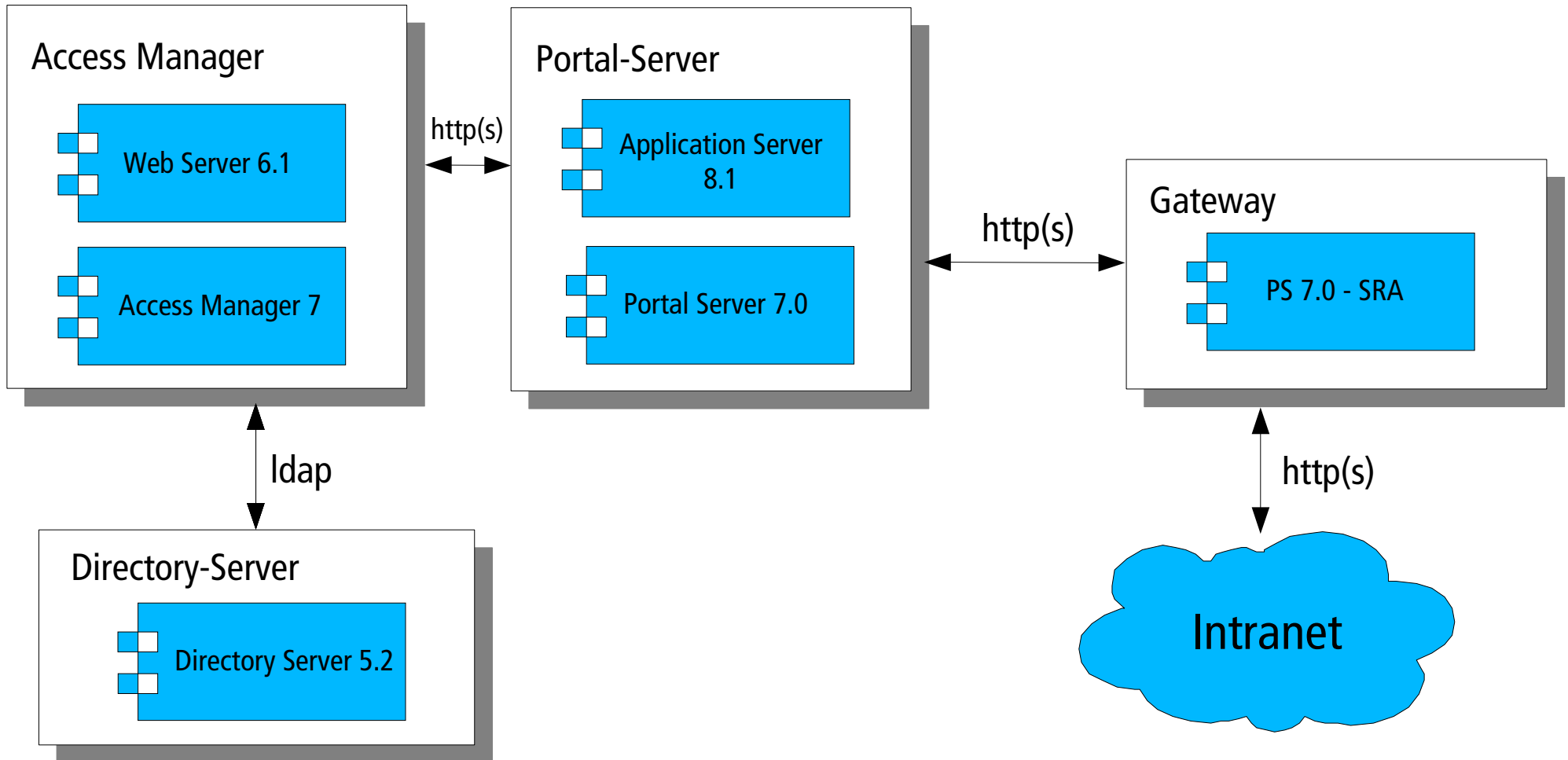
Fraunhofer Gesellschaft



# Technischer Überblick



## Das Portal im Netz





## Beispiel: Suchmaschine der Fraunhofer Gesellschaft

- Separate Anwendung außerhalb des Portals
- Bei Suchanfragen werden Benutzerinformationen (Institut, Standort, Rollen) mit berücksichtigt
- Die Anfragen müssen autorisiert sein - die Suchergebnisse sind potentiell vertraulich
- Authentifizierung und Beistellung der Benutzerinformationen über das Portal



Fraunhofer Gesellschaft



# Fazit



## Erfahrungen

- Ein Portal-Produkt ist ein Framework, keine fertige Lösung
- Sehr viel ist konfigurierbar, aber es gibt immer Anpassungsbedarf
- Standardisierung ist extrem nützlich und eigentlich unerlässlich – aber es gibt immer Ausnahmefälle, und die machen die meiste Arbeit
- Ein Portal-Projekt umfasst den gesamten Bereich von Services im Web, vom HTML-Design über Sicherheitsaspekte bis zu Netzprotokollen. Kenntnisse und Erfahrungen in dem gesamten Spektrum sind erforderlich.



## Anforderungen an das Produkt

- Portal-Funktionalität
- Weitgehende Konfigurierbarkeit
- Schnittstellen, APIs, Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten
- Gute Dokumentation

## Wobei hat die Sun-Lösung am besten geholfen?

- Flexible und sichere Personalisierung
- Sichere Einbindung von Legacy Services (Access Manager und Gateway)



Fraunhofer Gesellschaft



## Wo bleibt das Positive?

- Das Mitarbeiterportal läuft und wird angenommen
- Das Service-Angebot wird ständig erweitert



Fraunhofer Gesellschaft



Danke.

Dr. Thomas Höfer  
kippdata informationstechnologie GmbH, Bonn