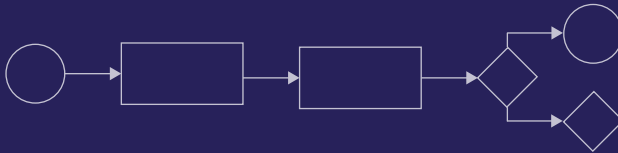




DEUTSCHE INITIATIVE
FÜR NETZWERKINFORMATION E.V.



PROZESSORIENTIERTE HOCHSCHULE

Allgemeine Aspekte und Praxisbeispiele

Herausgeber: Andreas Degkwitz und Frank Klapper

PROZESSORIENTIERTE HOCHSCHULE

Allgemeine Aspekte und Praxisbeispiele

INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG (Andreas DEGKWITZ, Frank KLAPPER)

ALLGEMEINE ASPEKTE ZUR PROZESSORIENTIERTEN HOCHSCHULE

- Was ist Geschäftsprozessmanagement und was bedeutet prozessorientierte Hochschule (Jörg BECKER)
- Die Herausforderung des Prozessmanagements an Hochschulen (Yvonne GROENING, Ann Katrin SCHADE)
- Sieben Jahre integriertes Campus Management an deutschen Hochschulen (Nils-Joachim BAUER)
- Referenzmodelle in IT-Einführungsprojekten (Jan BÜHRIG)
- Geschäftsprozessmanagement unter dem Fokus des IT-Managements (Frank KLAPPER)

PRAXISBEISPIELE EINZELNER HOCHSCHULEN

- Prozessmanagement und Rechnungswesen (Angela BOTTIN)
- Prozessorientiertes CAMPUSmanagement: Effizienz - Flexibilität - Standardisierung (Stefan FEITL, Franz HASELBACHER)
- Organisationsmodell für Campusmanagement (Axel MAURER)
- Einführung eines prozessorientierten Campusmanagement an der Universität Paderborn - ein Erfahrungsbericht (Gudrun OEVEL, Markus TOSCHLÄGER)
- Learning Management an Hochschulen: Plädoyer für eine prozessorientierte Betrachtung am Beispiel der Einführung von CLIX Campus im Saarland (Roberta STURM, Christoph IGEL)
- Einführung eines Prozessmanagements an der ETH-Bibliothek Zürich (Lisa LITTAU, Andreas KIRSTEIN)
- Produkt- und Innovationsmanagement (Rudolf MUMENTHALER)
- Einführung eines Service Desk am Rechen- und Kommunikationszentrum der RWTH Aachen University (Christian BISCHOF, Ingo HENGSTEBECK, Sarah GRZEMSKI)
- Prozessgestaltung und Qualitätsmanagement (Alexandra HANEL, Anne TÖPFER)

DINI - Deutsche Initiative für Netzwerkinformation e. V.

DINI-Geschäftsstelle. c/o Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen
Papendiek 14, D-37073 Göttingen Tel.: +49 551 39-3857 Fax: +49 551 39-3856 gs@dini.de

Herausgeber:

Dr. Andreas Degkwitz, BTU Cottbus, IKMZ, Nordstraße 14, D-03044 Cottbus
Frank Klapper, Universität Bielefeld, Universitätsstraße 25, D-33615 Bielefeld

© 2011 by BOCK + HERCHEN Verlag, Bad Honnef. Printed in Germany

Bezugsmöglichkeit:

BOCK+HERCHEN Verlag,
53604 Bad Honnef, Reichenberger Straße 11e, Fax: 02224/78310, Tel.: 02224/5775
ISBN: 978-3-88347-280-5 Preis: 24,90 EUR

Ein elektronische Version ist als Open-Access-Publikation verfügbar:
http://www.dini.de/fileadmin/docs/Prozessorientierte_Hochschule_2011.pdf