



Prozessanalyse und Prozessorganisation an der Universität Duisburg-Essen

Uwe Blotevogel

Prozessanalyse und Prozessorganisation

I Ziele

II Der Optimierungsprozess an der UDE

**III Standardisierung: Studiengänge an der UDE und
BA/MA Rahmenprüfungsordnungen**

IV Fazit

Prozessanalyse und Prozessorganisation

I Ziele

II Der Optimierungsprozess an der UDE

III Standardisierung: Studiengänge an der UDE und BA/MA Rahmenprüfungsordnungen

IV Fazit



External Triggers

BA/MA Change-over

University Freedom Law in Northrhine Westphalia

Global budget

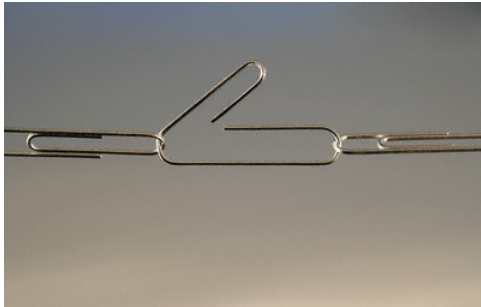
ZIEL:

Neuausrichtung der Finanz- und Campusmanagementprozesse



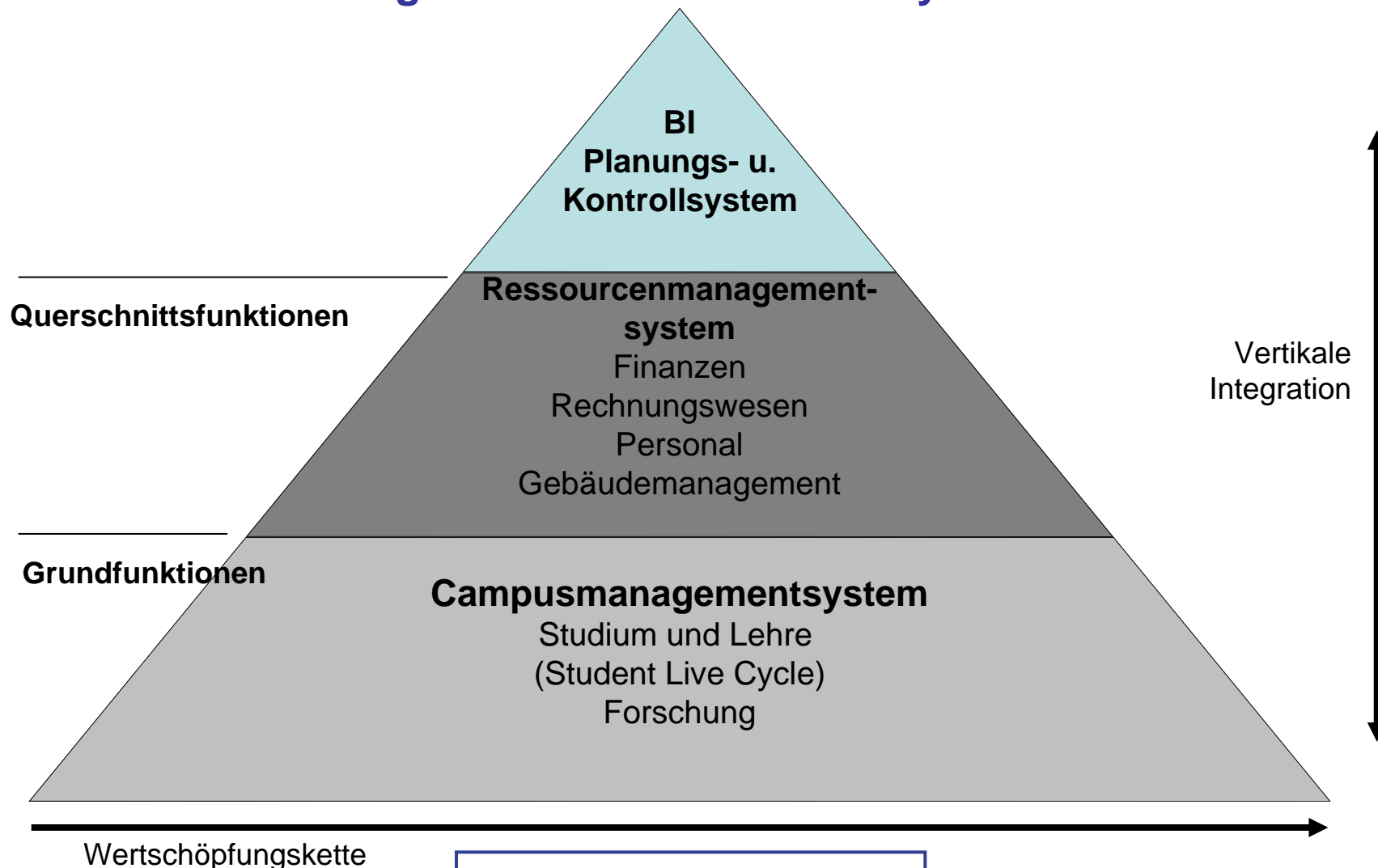
General conditions

Reorganisation der Wertschöpfungskette des Student Life Cycle

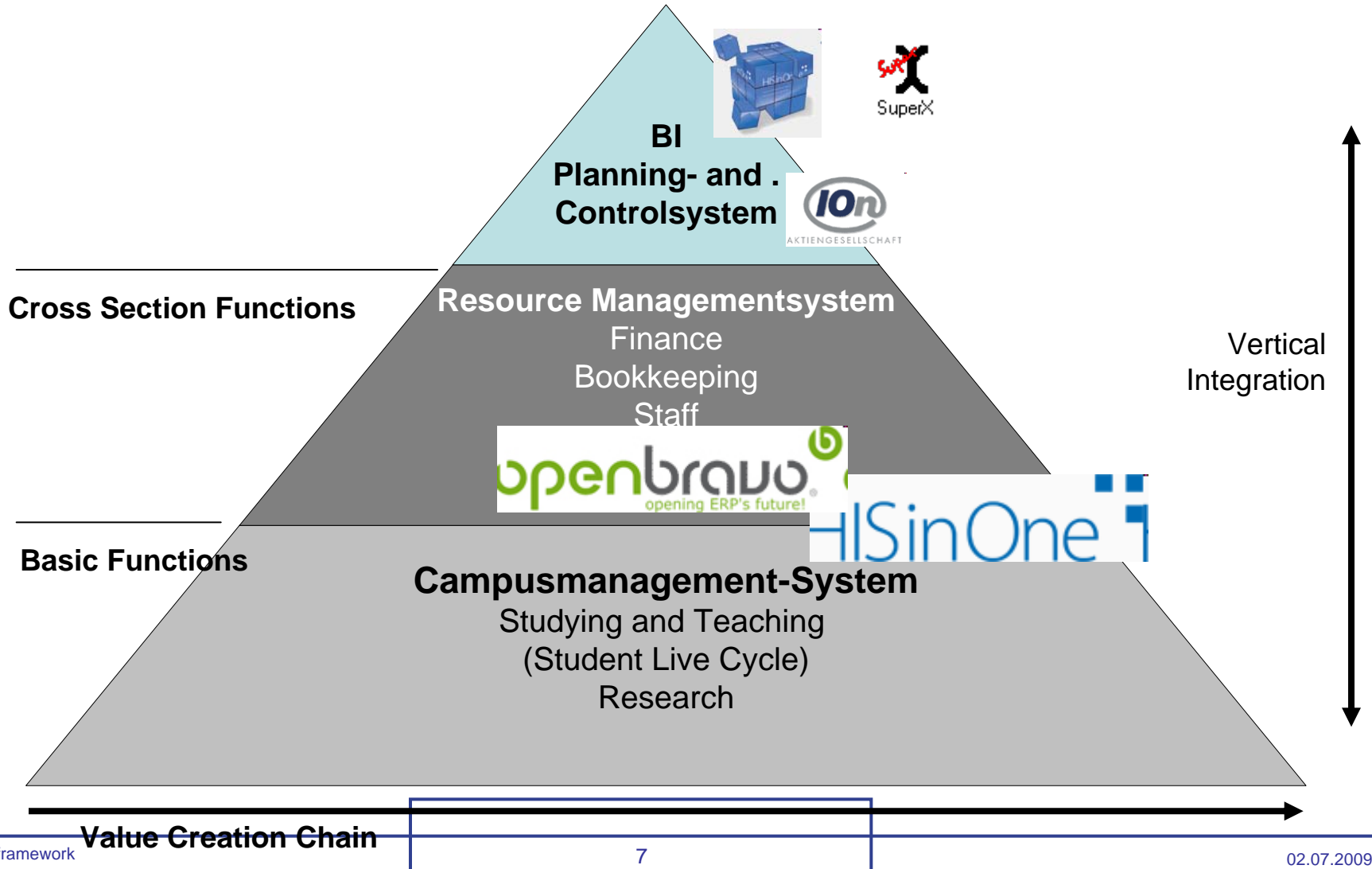


- Standardisierung von Prozessen
- Standardisierung von Studiengängen
- Rahmenprüfungsordnungen für BA/MA
- integriertes Informationssystem

Integration der Informationssysteme



Integration of Informationssysteme



Prozessanalyse und Prozessorganisation

I Ziele

II Der Optimierungsprozess an der UDE

III Standardisierung: Studiengänge an der UDE und BA/MA Rahmenprüfungsordnungen

IV Fazit

Entwicklung im ZIM



- ▷ seit 2004 im Rahmen IDM Prozessbeschreibungen mit EPK's (Visio) und Prosa
- ▷ Referenzprozesse für IDM
- ▷ nach Gründung ZIM -> Neustrukturierung in Richtung Linking-PIN/Matrixorganisation
- ▷ Prozessbeschreibungen für QM mit EPK's in Visio
- ▷ seit 02/2008 Pilotpartner der HIS (Bewerbung, Technik)
- ▷ Evaluation -> Reorganisationsprozess -> flache Hierarchien -> Ausrichtung an den Prozessen -> Anlehnung an Prozessorganisation / ITIL

Entwicklung an der UDE

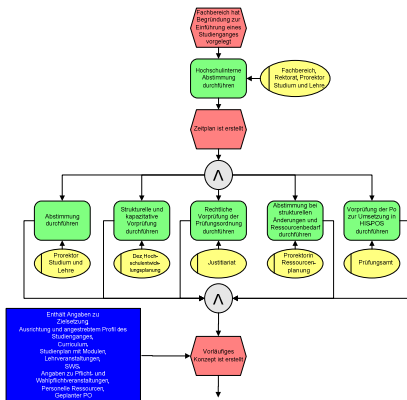


- ▷ BA/MA -> Umstellung erzwingt PO-Abbildungen
- ▷ Zentralisierung der Prüfungsämter
- ▷ Campusmanagementprojekt aus Studienbeiträgen 2008
- ▷ Neustrukturierung der Hochschulleitung 2008(CIO-Frage)
---- Sabbatical ---
- ▷ Orgauntersuchung der Prüfungsämter
- ▷ Projekt Lehramtsumstellung auf BA/MA
- ▷ 06/2009 Besetzung PL-Campusmanagement

Projekt Campusmanagement



- ▷ Aufstellung eines Masterplans
- ▷ Einführung von Standards
- ▷ Standardisierung von Studiengängen
- ▷ Standardisierung von Rahmenprüfungsordnungen
- ▷ Umsetzung bis 2012



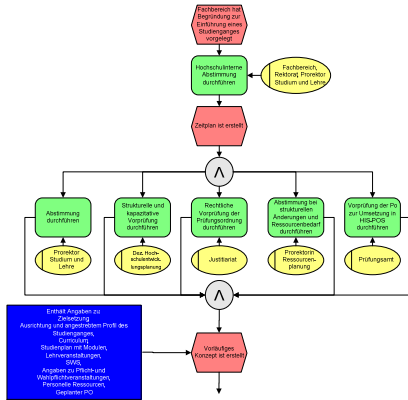
Prozessanalyse und Prozessorganisation

I Ziele

II Der Optimierungsprozess an der UDE

III Standardisierung: Studiengänge an der UDE und
Rahmenprüfungsordnungen

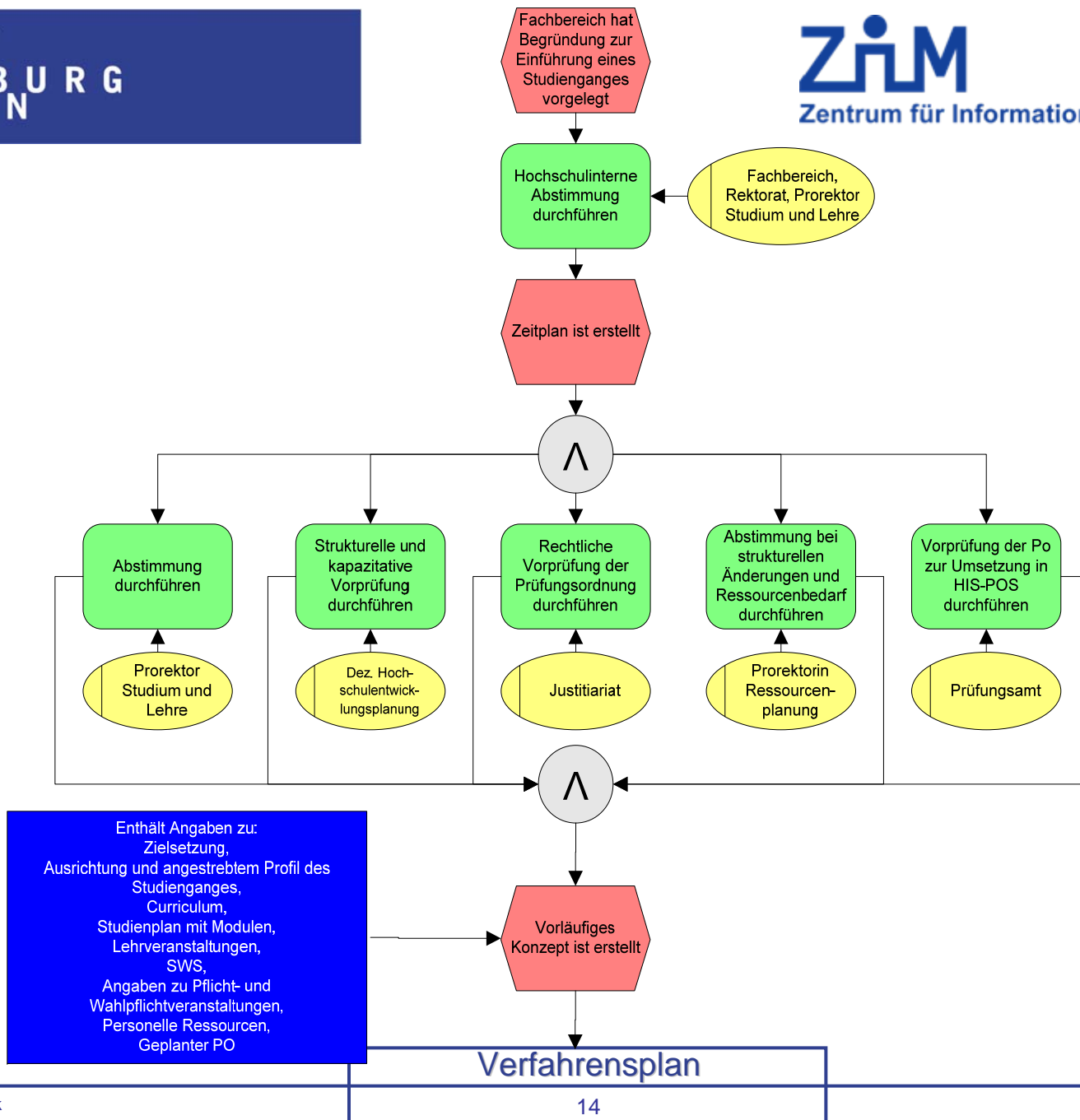
IV Fazit

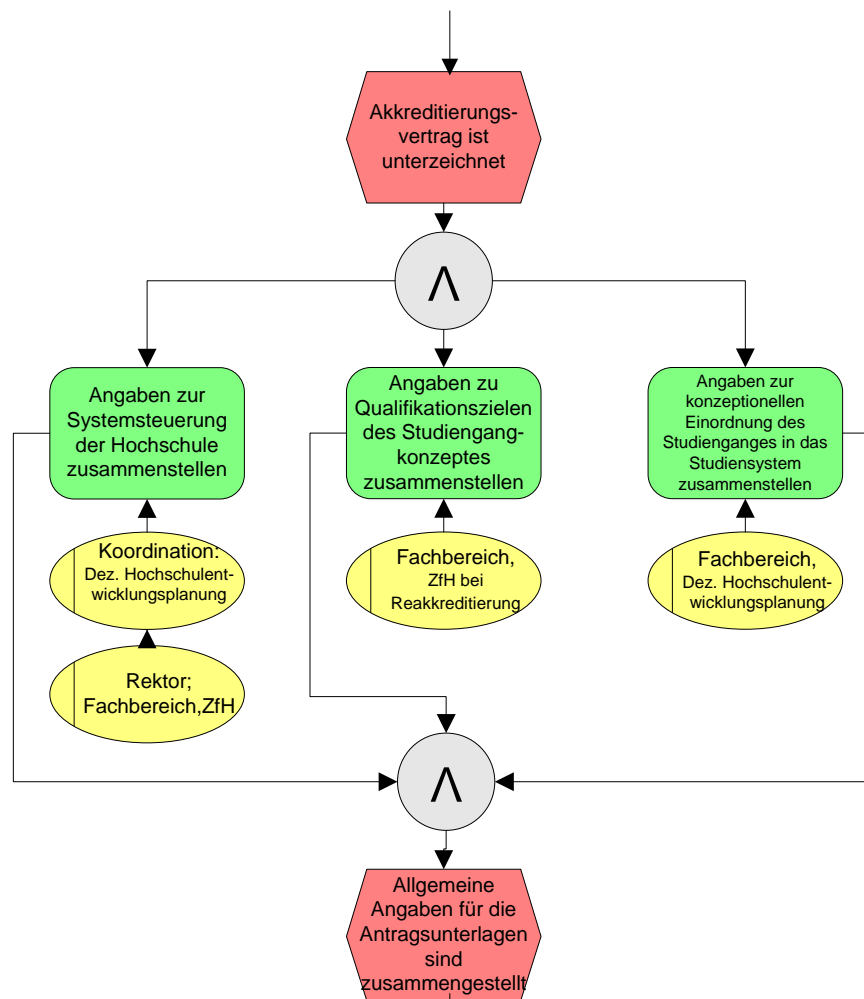
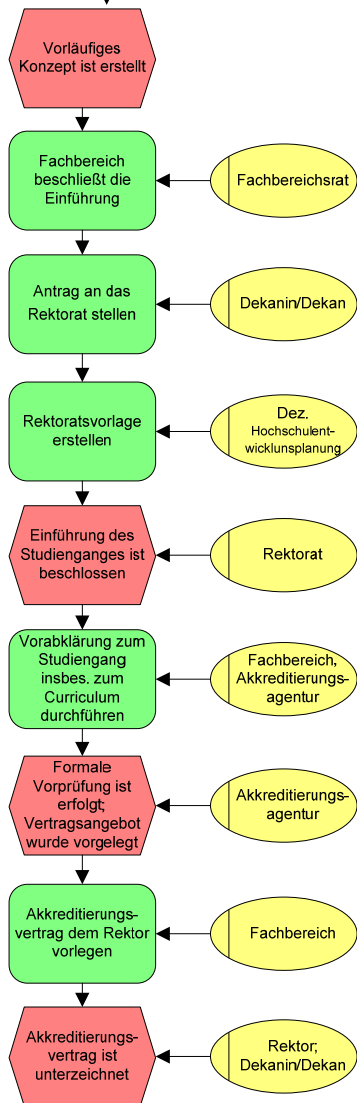


I. Verfahrensplan

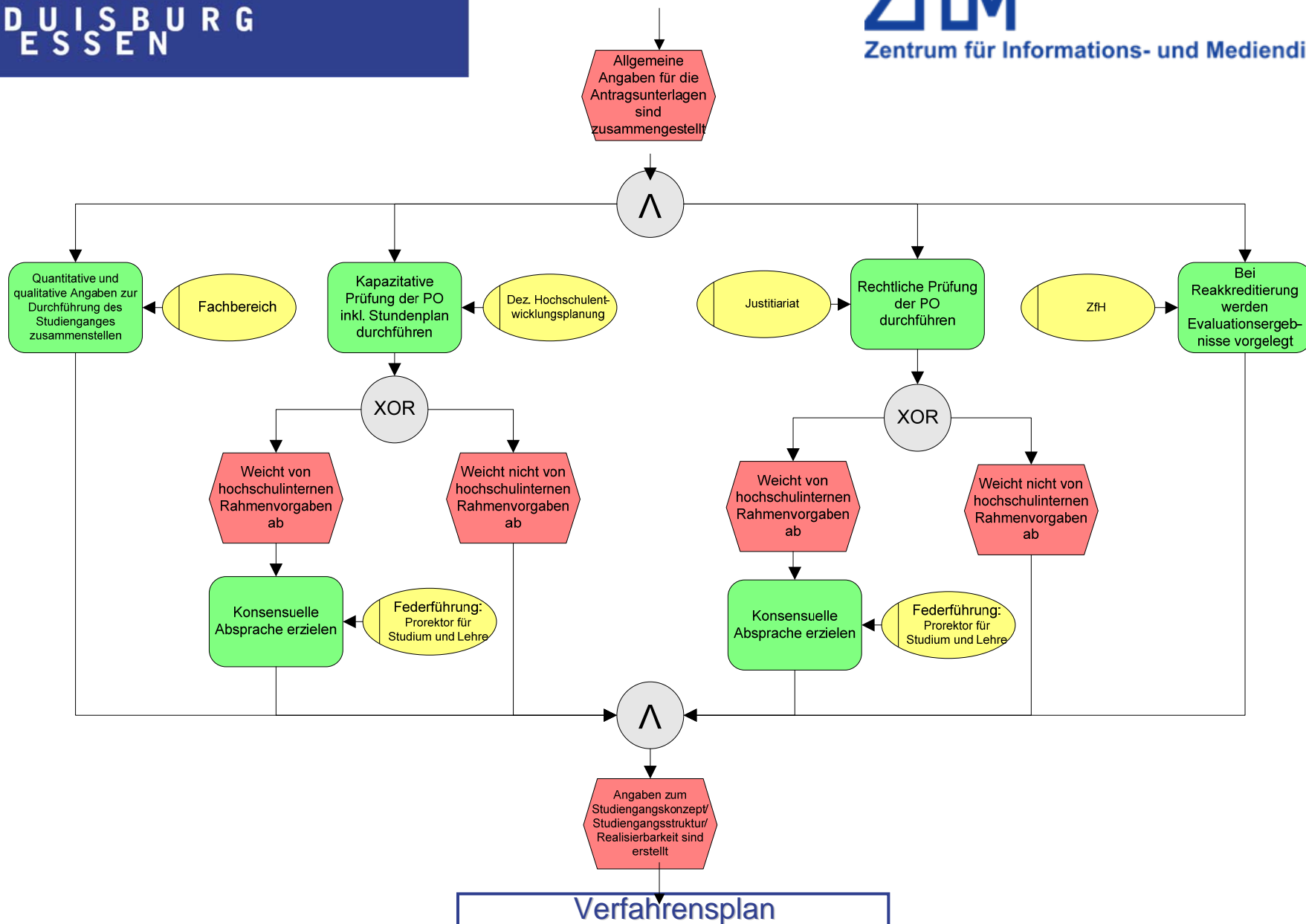
zur Einrichtung, Akkreditierung und Reakkreditierung

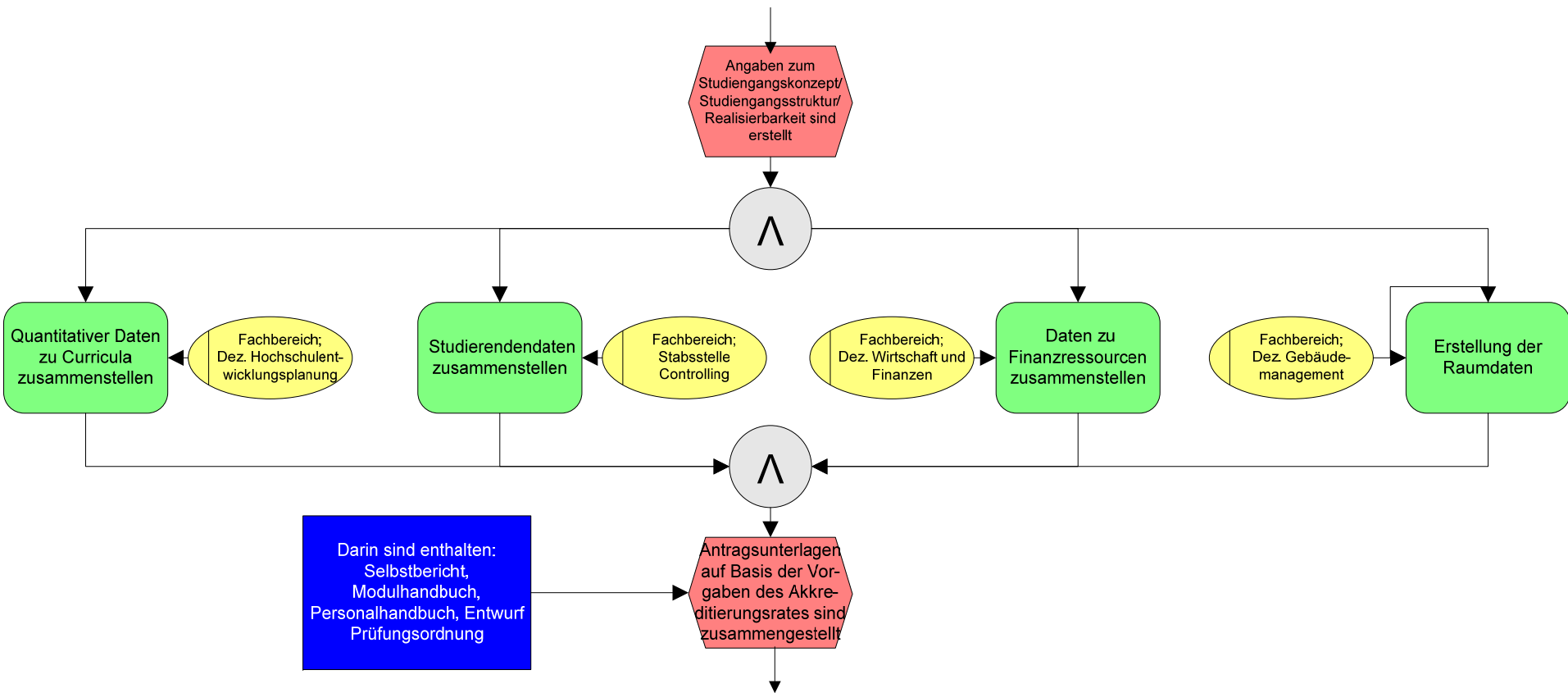
von Studiengängen an der UDE



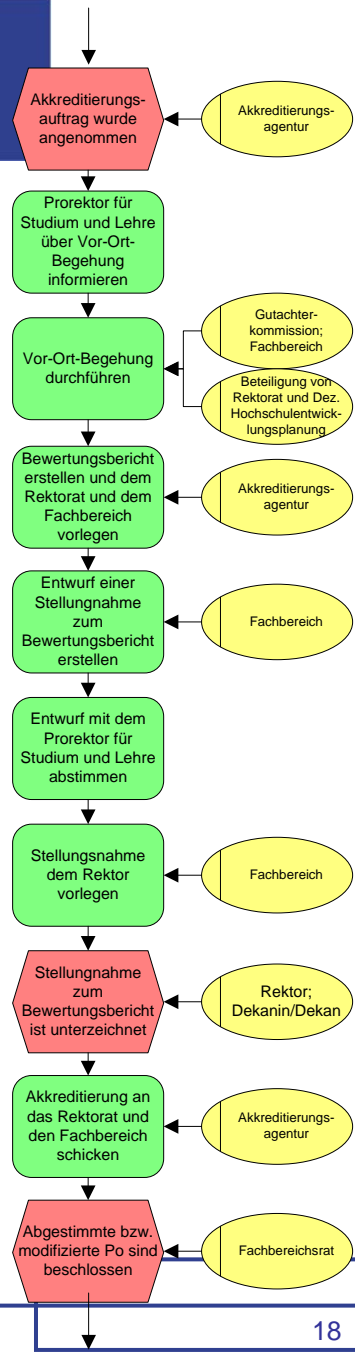
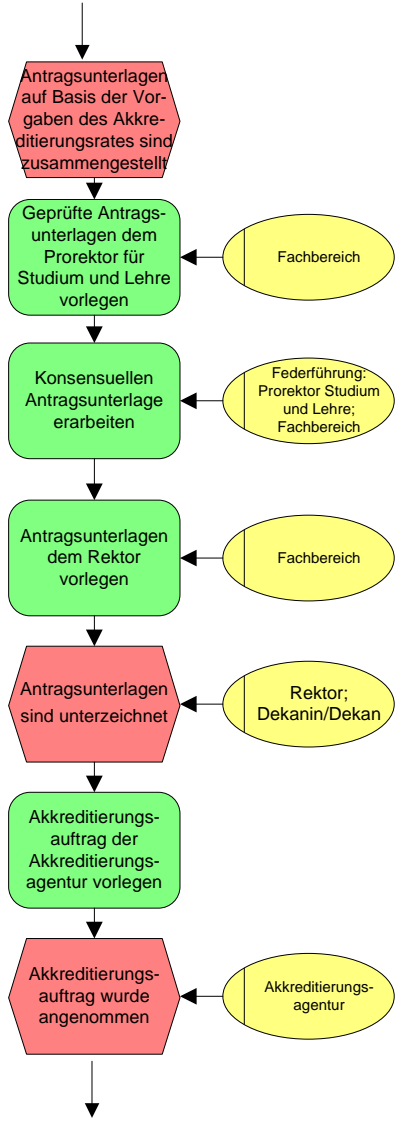


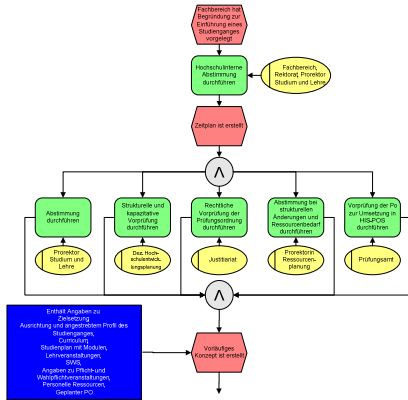
Verfahrensplan





Verfahrensplan





I. Verfahrensplan

zur Einrichtung, Akkreditierung und Reakkreditierung

von Studiengängen an der UDE

der Plan ist da

-> Umsetzung an der UDE steht aus

II. Rahmenprüfungsordnungen



1. Allgemeines (Ziel des Studiums)
 2. Prüfungen (Struktur, Fristen)
 3. Schlussbestimmungen (Aberkennung, Führung von Prüfungsakten, Aufbewahrungsfristen)
- ▷ Anlage Studienplan
 - ▷ Anlage Moduldarstellung u. -handbuch

die Ordnung ist da

--> Umsetzung an der UDE steht aus

Standardisierung

Prozessanalyse und Prozessorganisation

I Ziele

II Der Optimierungsprozess an der UDE

III Standardisierung: Studiengänge an der UDE und
BA/MA Rahmenprüfungsordnungen

IV Fazit

Fazit....



- ▷ Standardisierung
- ▷ Modellierung Referenzprozesse (ARIS, Visio, JUDE)
- ▷ Pilotpartnerschaft mit der HIS
- ▷ Integriertes Informationssystem mit HISinOne
- ▷ Aufbauorganisation ZIM --> Prozessorganisation?
- ▷ Austausch in der Community DINI, ZKI und EUNIS
- ▷ Reorganisation der Prozesse an der UDE -> Ziel 2012



Zentrum für Informations- und Mediendienste

innovativ,
nachhaltig und
kundenorientiert

Thank you for your attention



<http://www.uni-due.de/zim/>

Diskussion